

**ZINTEGROWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA
JAKO WYNIK GLOBALIZACJI BRANŻY MOTORYZACYJNEJ
NA PRZYKŁADZIE MAHLE - Polska**

Dr inż. Józef Gruszka – Prof. PWSZ

Polska Akademia Nauk
Komitet Metrologii i Aparatury Naukowej

MAHLE

Posiedzenie Komitetu 6 ÷ 7 listopada 2003



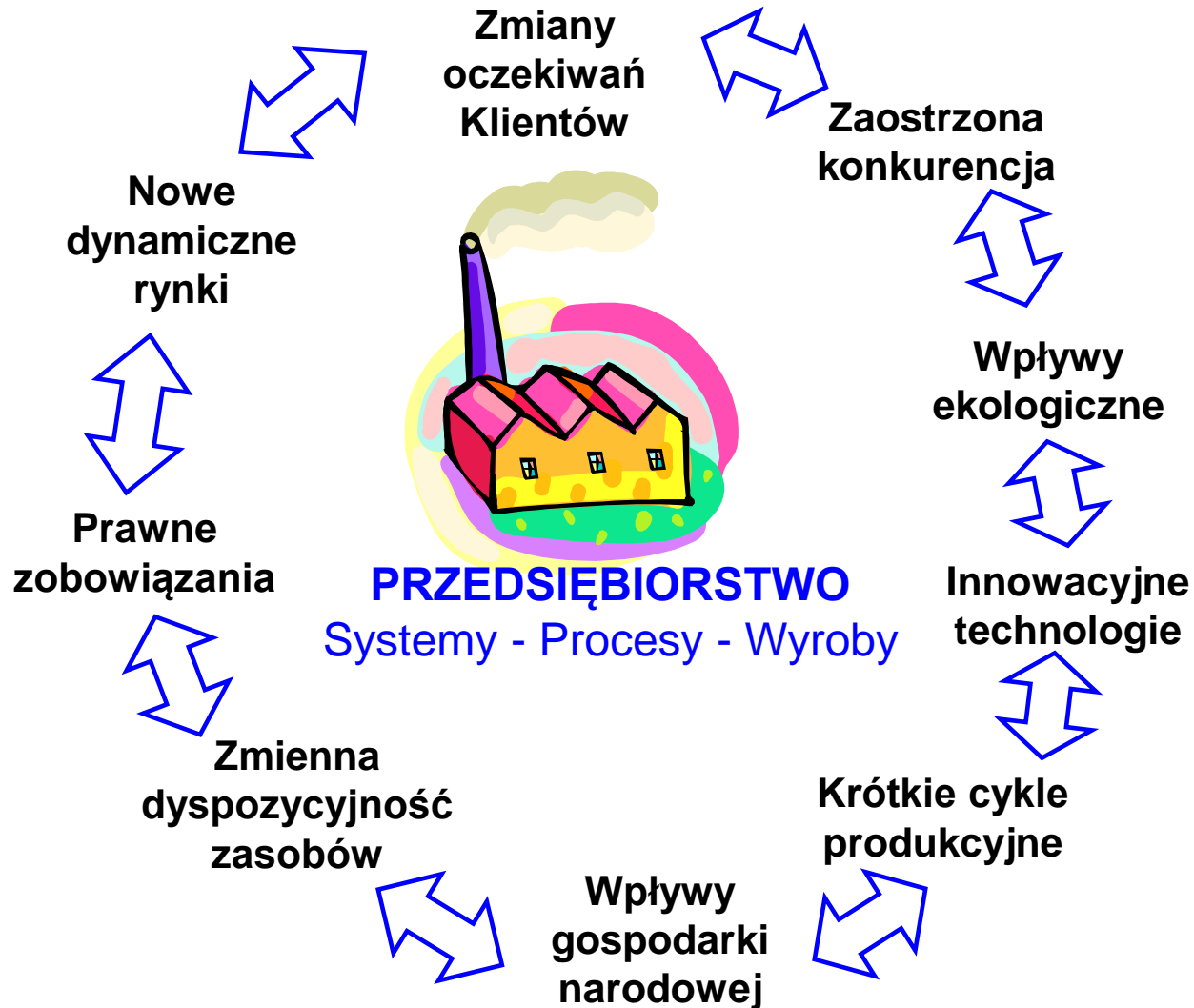
WSTĘP – PROCESY GLOBALIZACJI

- Postęp techniczny
- Rozwój technik wytwarzanie środków transportu sieci informatycznych ...
- Zaostrzona konkurencja
- Obniżenie kosztów produkcji
- Przemieszczanie kapitału, niższe koszty produkcji
- Zwiększenie zysku
- Problemy i konflikty

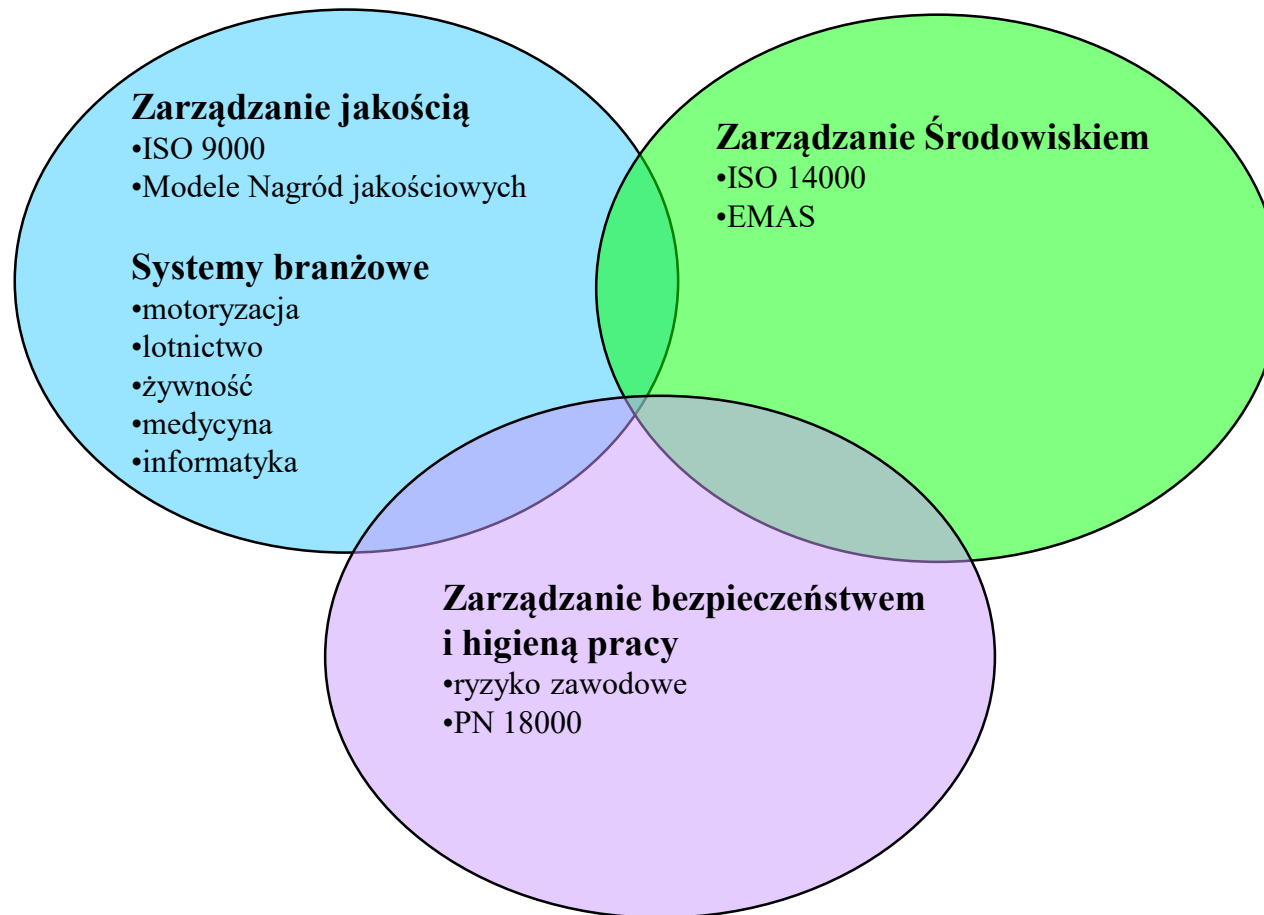
TENDENCJE ZMIAN - BRANŻA PRZEMYSŁU MOTORYZACYJNEGO

- Zmniejszenie liczby dostawców I stopnia
- Przebudowa systemu zaopatrzenia producentów finalnych
 - ostre kryteria doboru
 - dostawcy systemowi działający globalnie
 - powiązania z dostawcami w całym cyklu danego modelu samochodu / silnika
 - koncentracja na liczbie dostawców, często na jednym dla danego wyrobu / podzespołu
- Producenci finalni zmniejszają głębokość przerobu
- Wzrost szans i ryzyka dla dostawców
- Nowe możliwości sprzedaży, nowe rynki zbytu
- Nowe możliwości produkcji, obniżki kosztów produkcji
- Zmieniona rola dostawcy

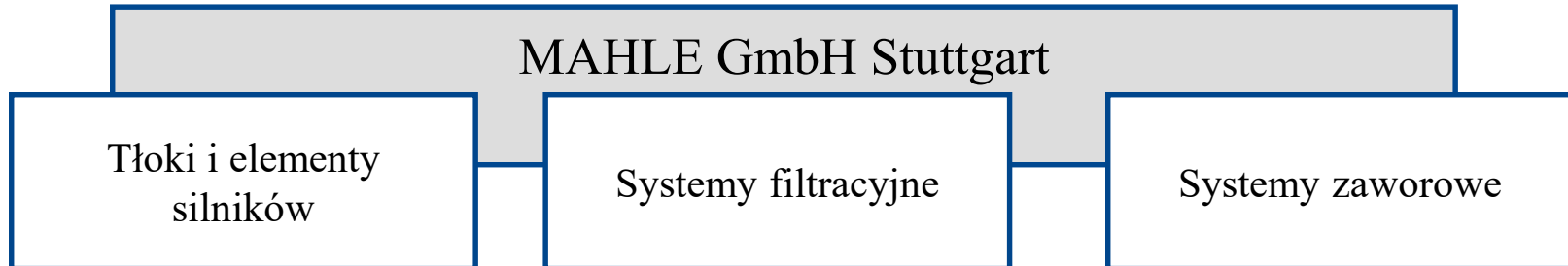
NOWE OTOCZENIE PRZEDSIĘBIORSTW



ZINTEGROWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA



KONCERN MAHLE – GLOBALNY DOSTAWCA SYSTEMOWY



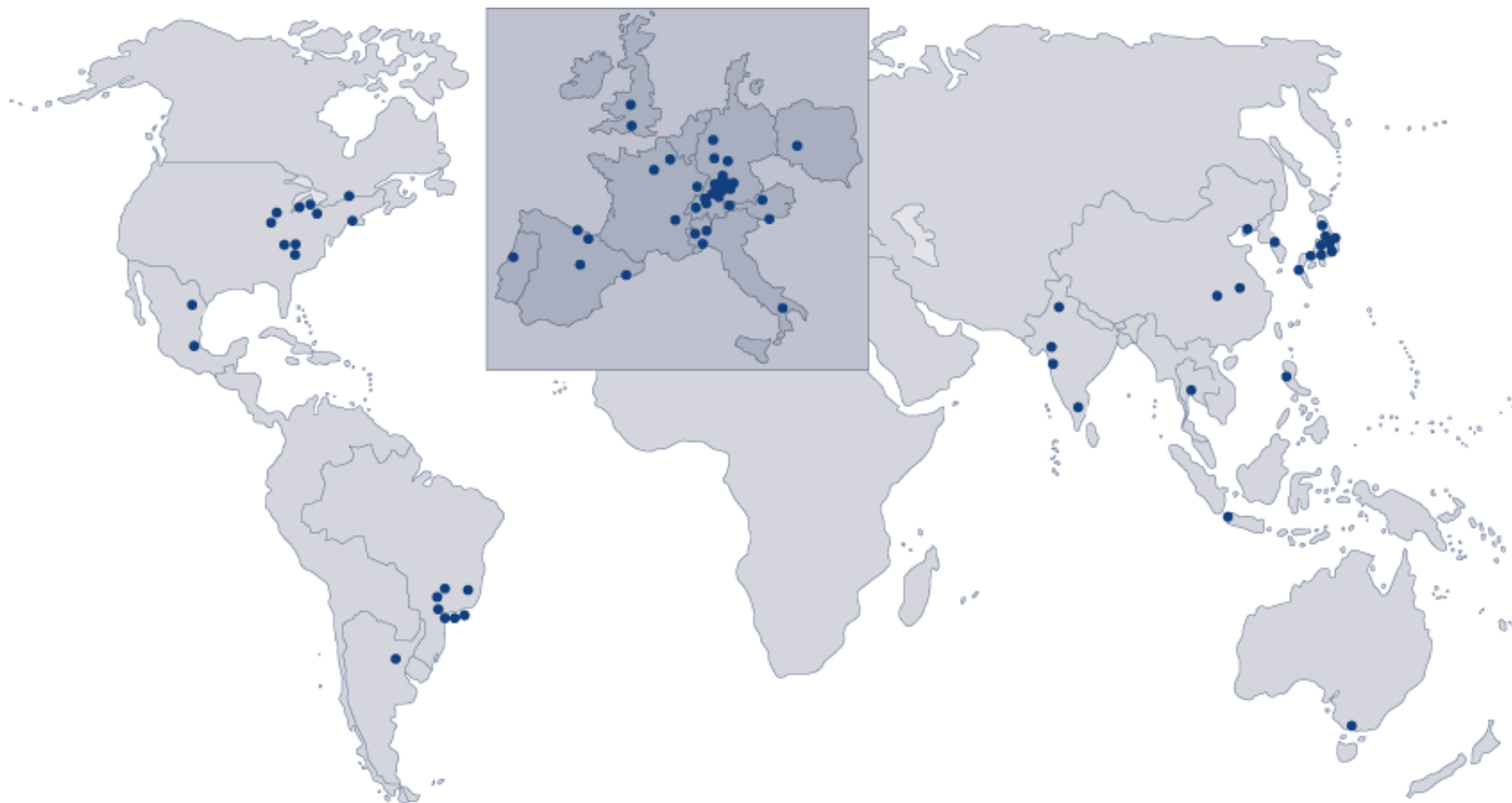
Cele koncernu:

- globalny dostawca systemowy
- kompetentny partner przemysłu motoryzacyjnego i silnikowego
- zadowolenie klientów i pracowników
- umocnienie czołowej pozycji wyrobów MAHLE

Cele przedsiębiorstw i zakładów MAHLE

- współbrzmienie wszystkich systemów zarządzania koncernem MAHLE - ochroną środowiska,
- bezpieczeństwem pracy, zarządzanie ryzykiem i jakością
- usprawnienie międzyzakładowych procesów ekonomicznych
- wytyczenie dolnych kierunków dla procesów technicznych i organizacyjnych
- ujednoczenie certyfikacji

KONCERN MAHLE – PRZEDSIĘBIORSTWA I ZAKŁADY W ŚWIECIE



KONCERN MAHLE – PRZEDSIĘBIORSTWA I ZAKŁADY W EUROPIE



KONCERN MAHLE – W POLSCE



MAHLE Krotoszyn S.A.



Powierzchnia : 221 092 m²
Zatrudnienie : 988 osób

MAHLE Sp. z o.o.



Powierzchnia : 101 302 m²
Zatrudnienie : 386 osób

MAHLE Krotoszyn S.A. INFORMACJE OGÓLNE

- Firma została założona w roku 1877. Od czerwca roku 1999 należy do koncernu MAHLE. 980 pracowników produkuje tuleje cylindrowe i elementy rozrządu dla światowego przemysłu samochodowego i motoryzacyjnego.
- MAHLE Krotoszyn S.A. wytwarza następujące produkty: tuleje cylindrowe dla samochodów ciężarowych i osobowych, tuleje wielkogabarytowe, zestawy cylindrowo tłokowe (zestawy naprawcze) , gniazda zaworowe, prowadnice zaworowe, wkładki tłokowe.
- Wykwalifikowany personel, duże doświadczenie, wiedza zawodowa i wysokie standardy jakościowe tworzą podstawę, aby dorównać wysokim, specyficznym wymaganiom naszych klientów.

MAHLE sp. z o.o. INFORMACJE OGÓLNE

Nowa fabryka tłoków zbudowana przez koncern MAHLE.

Produktami MAHLE Sp. z o.o. są tłoki i zawory.

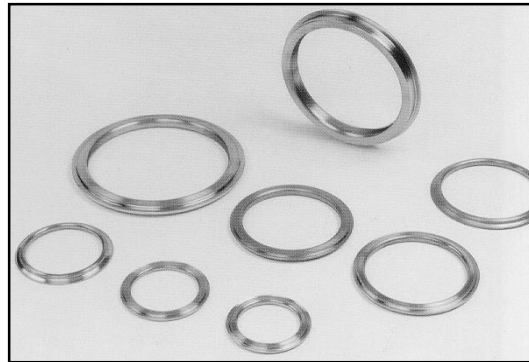
- Początek budowy: wrzesień 1999
- Produkcja pierwszego tłoka 5 luty 2000
- Oficjalne otwarcie zakładu: 27 wrzesień 2000,
- Milionowy tłok wyprodukowany dla VW listopad 2001,
- Początek budowy nowej odlewni aluminium kwiecień 2002,
- Oficjalne otwarcie nowej odlewni aluminium 19 maj 2003.

PRODUKTY MAHLE Krotoszyn S.A.

- tuleje cylindrowe
- zestawy cylindrowo tłokowe (zestawy naprawcze)
- gniazda zaworowe
- prowadnice zaworowe
- wkładki tłokowe



Tuleje cylindrowe
4,3 mln szt/rok



Wkładki tłokowe
3,5 mln szt/rok



Prowadnice zaworowe
3,5 mln szt/rok

PRODUKTY MAHLE Sp. z o.o.

Tłoki Zawory



Tłoki
4,5 mln szt/rok



Zawory
14 mln szt/rok

KLIENCI


















MAHLE Krotoszyn S.A.

- Daimler-Chrysler
- DAF
- DANA
- Deutz
- MAHLE GmbH
- MAN
- MSI Motor
- Opel
- Renault V.I.
- Scania
- Volvo

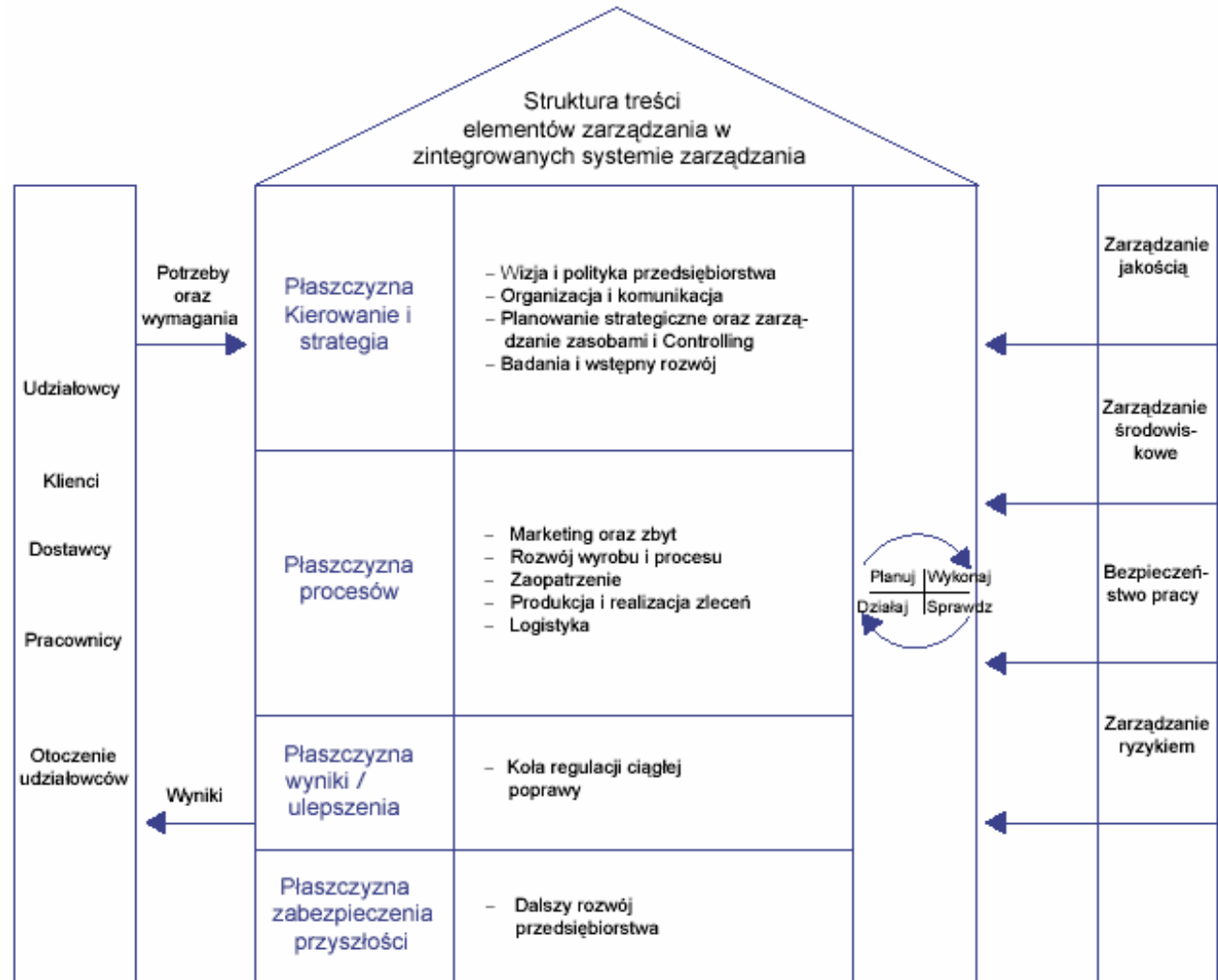
MAHLE sp. z o.o.

- Audi
- DaimlerChrysler
- MAHLE Motorventile GmbH
- Opel
- PSA
- Skoda
- Volkswagen Motor Polska

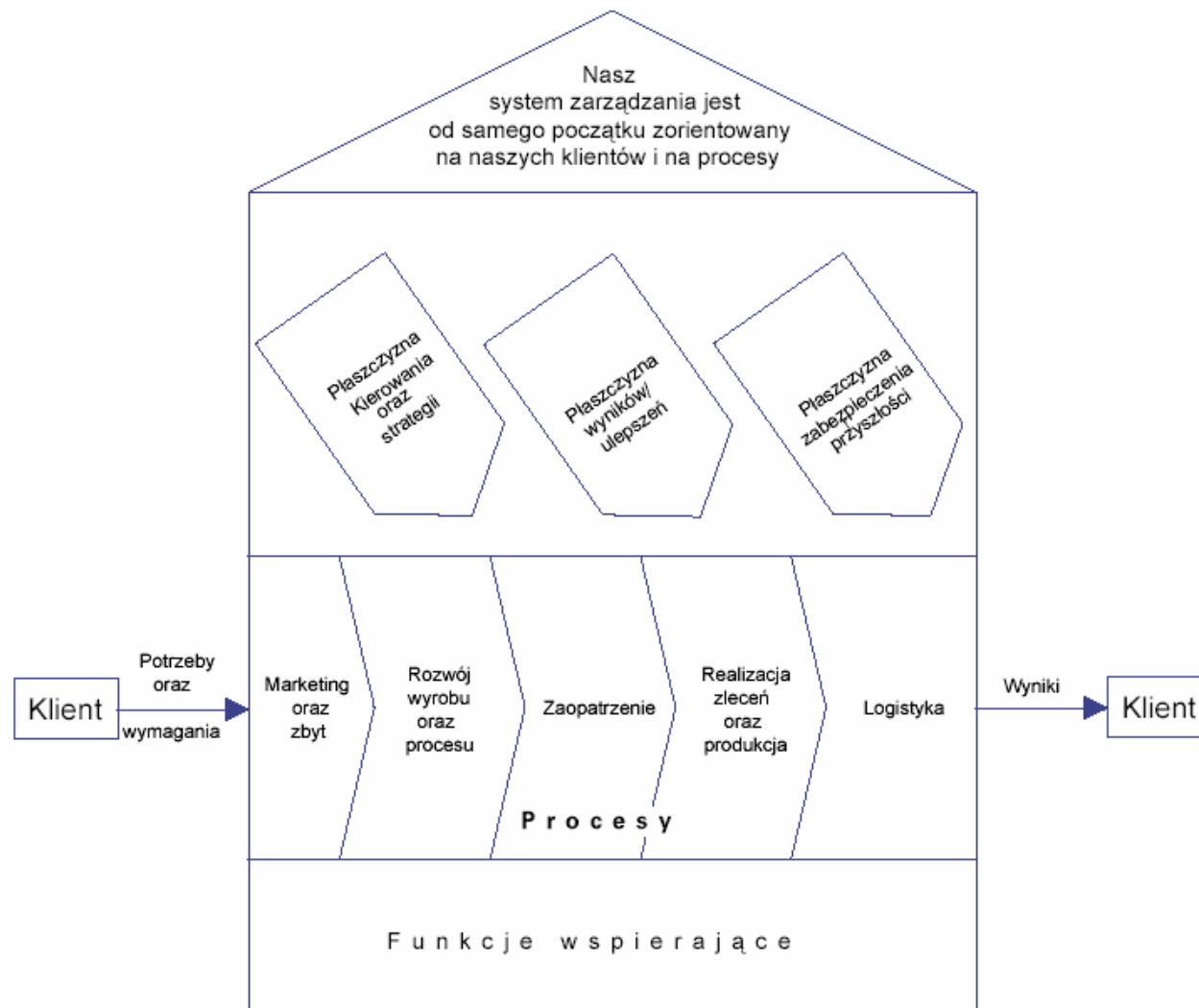
DOSKONALENIE NASZYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

ISO 9002	- IX 1995			
ISO 9001	- XII 1998			
QS 9000	- XII 1998			
VDA 6.1	- XII 1998			
ISO 9001	- III 2001			
ISO/TS 16949	- III 2001			
ISO 14001 EMAS II	- XI 2001			
ISO 9001: 2000	- I 2003			
ISO/TS 16949: 2002	- I 2003			

BUDOWA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA I KOŁO DEMINGA



UKIERUNKOWANIE PROCESÓW W SYSTEMIE ZARZĄDZANIA



WIZJA I POLITYKA MAHLE

WIZJA I POLITYKA MAHLE

Wizja i polityka MAHLE zapisane są w zasadach funkcjonowania przedsiębiorstwa. Wychodząc z tych zasad utworzono i podano jako obowiązujące wytyczne dla jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy. Kierownictwo MAHLE Krotoszyn zapewnia, że wytyczne jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy są znane i zrozumiałe dla wszystkich pracowników przedsiębiorstwa.

ZASADY FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA

Wymagania

Jako działające na rynku międzynarodowym przedsiębiorstwo, stale stawiamy czoło konkurencji dla utrzymania naszych obrotów jak również w pozycjach nowych klientów. Tak wielkie wyzwania stawiamy sobie odnośnie, że by zabezpieczyć istniejącym naszym przedsiębiorstwom oraz uzyskać dalszy wzrost za ich pomocą. Tylko spełnienie wysiłków wymaga i osiągnięcie wyznaczonych celów, gwarantują na stałe naszą niezależność i zabezpieczają nasze miejsca pracy.

Pole działania

Jako dostawca komponentów i systemów do pojazdów mechanicznych i do zastosowań przemysłowych, jesteśmy dla naszych klientów w każdej chwili partnerem godnym zaufania. Rozwiązamy i produkujemy towary, które na każdym z rynków w zbytu stanowią najwyższy poziom. Chcemy także w przyszłości bronić naszej wiodącej roli w tym względzie i stale ją umacniać. Chcemy także wśród konkurencji stać się na jej szczycie.

Klienci i dostawcy

Technologiczne przewodnictwo, jakość i zaufanie do naszych dostaw, są kluczem do naszych sukcesów. Dlatego też czynimy wysiłki, by ostrożnie spełniać wymagania naszych klientów. Poprzez ciągłe wlepienie naszych wyrobów i usług oraz konsekwentne dążenie do innowacyjnych osiągnięć myślimy o stałym zadowoleniu naszych klientów. Należy kląćmy na proces ciągłej poprawy. Chcemy i musimy przetrwać także na naszych dostawców. Tylko w współpracy z nimi jesteśmy w stanie na dłuższą czas stać się konkurencyjni.

Pracownicy

Umotywowani pracownicy są siłą napędową naszego przedsiębiorstwa. Dlatego też wymagamy odpowiedzialności osobistej na stanowiskach pracy i gotowości do współpracy pomiędzy sobą, oraz od zespołów i od każdego z osobna. Jak w działającym globalnie przedsiębiorstwie, nasi pracownicy współpracują ponad dzielącymi ich granicami. Wspieramy się wzajemnie tak samo jak i znowu konkurencja pomiędzy różnymi zakładami naszego przedsiębiorstwa. Przy tym dążymy do zbudowania wspólnej struktury, która otworzy barierę w komunikowaniu się i ukierunkowaniu pracy zespołowej. Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia rozumiemy jako powinność wobec naszych pracowników.

Finansowanie

Za bezpieczne stałe posiadanie, wielkość dochodów i wzrost gospodarczy naszego przedsiębiorstwa stawiamy jako swój wymóg. Niezbędne do tego finansowanie wartości naszego majątku odbywa się ze środków własnych i obcych w wyważonym stosunku, przy czym środki własne stanowią znaczący punkt ciężkości. Ogólnie prowadzimy politykę płynności finansowej i zmniejszamy kursów z naszymi zyskami, co odpowiada interesom naszej spółki. Przez finansowa aktywność nie powinniśmy dopuścić do powstania ryzyka, ograniczeń lub wrogich wyeliminować naszy raczej ryzyko powstałe w wyniku operatywnej przedsiębiorczości poprzez działania finansowe.

Zakłady

W świecie naszych zasad w przedsiębiorstwie, chcemy sukcesami naszej wspólnej pracy wspierać różnorodne projekty społecznie i społecznie naszego głównego zakładu, jakim jest Fundacja MAHLE Spółka z o.o. Przy tym jesteśmy godnym zaufania partnerem przy wszelkiego rodzaju długoterminowych projektach fundacji. Interesy zakładów spółek będąc powołane brane pod uwagę przez udziałowców (MABE G).

Środowisko

Zachowanie naszego środowiska jest nam szczególnie bliskie. Przy tym kląćmy na oś w tym względzie przy konstruowaniu i planowaniu naszych wyrobów i procesów produkcyjnych, na realizację jak najniższe zużycie surowców i na ochronę naszej naturalnej przestrzeni życiowej. Wymagania te stawiamy są zarówno podczas produkcji jak i podczas użytkowania naszych wyrobów. Wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do proekologicznego myślenia.

Ryzyko

Rozpoznawanie ryzyka, jego ocena, eliminowanie i kontrolowanie rozumiemy jako najpilniejsze nasze zadanie wiodące proces w naszym zarządzaniu. Wraz z integracją zarządzania ryzykiem do Systemu Zarządzania MAHLE podwyższamy znaczenie postawione sobie w zarządzaniu zadania.

WYTYCZNE JAKOŚCI

Chcemy postępu, dochodu i wzrostu gospodarczego.

Naszą konkurencją chcemy zaradzić pod względem technologicznym jak i gospodarczym pozostając w tym. Zaangażowaniem i kreatywnością zdołamy zapewnić zdrowy wzrost gospodarczy naszego przedsiębiorstwa.

Chcemy zadowolenia klientów

Potrzebujemy naszych klientów zewnętrznych i wewnętrznych są dla nas miarą naszych działań. Dostarczając jakość naszej pracy jest warunkiem spełnienia życzeń klientów i decyduje o sukcesie naszego przedsiębiorstwa a tym samym zabezpiecza nasze stanowiska pracy.

Chcemy najlepszych dostawców

Szukamy i właściwie dobieramy naszych dostawców, których wiążemy z naszym zarządzaniem jakością.

Chcemy umotywowanych i kompetentnych pracowników

Poprzez określenie wymagań wiedzy, przez zaufanie i przekazanie odpowiedzialności jak i przez stawianie próbników jako wzorów do naśladowania, zabezpieczamy ciągłą motywację i kompetencje wśród naszych pracowników.

Chcemy by jakość była zadaniem naczelnym

Nasze kadry kierownicze zobowiązują się do osiągania wyznaczonych celów i zgodnie z wytycznymi dla jakości odcinają je w życie. Motywują pracowników do dalszej ukierunkowanych jakościowo i podają cele do ich wypracowania.

Pracujemy zgodnie z procedurą

Odpowiedzialność jest dostosowana do warunków wymaganych przez proces. Granice działań mają tu podórne znaczenie. Zespołowa praca i myślenie porad podziałami prowadzą do lepszych wyników.

Zapobiegamy bledom

Zapobieganie błędom ma pierwszeństwo przed usuwaniem ich skutków. Staramy się więc od początku robić wszystko prawidłowo i reagować konsekwentnie swoje zadania.

Ciągła poprawa

W światłej konkurencji pragniemy być na samym szczycie. Osiągniemy to poprzez stałą i wymierną poprawę naszej pracy, naszych procesów i naszych wyrobów.

WYTYCZNE DLA OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA PRACY

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność za aktywne zarządzanie środowiskowe leży w gestii kierownika. Traktuje ono, jak również wszyscy przełożeni, poważnie swoją przydatną rolę. Szczególną odpowiedzialność za wydziałanie na tych wytycznych na rzecz odbezpieczenia pracy na wszystkich poziomach przedsiębiorstwa leży w rękach przedsiębiorców. Pracownicy w swoich pionierskich przedsiębiorstwach są ważnymi partnerami środowiskowymi i zakładowej ochrony pracy. Niezbędnie jest w pracy także organizacja stanowisk pracy, BHP i ochrona zdrowia pracowników MAHLE.

Szkolenia, informacje, motywacje

Ochrona środowiska bazuje na świadomości i odpowiedzialności postępowania pracowników. Motywowani i przekonani do własnej odpowiedzialności są odczuwający ich czynności poprzez systematyczne szkolenia, oferty dalszego zakładowego kształcenia i reorganizacji.

Ramowe warunki i prawo

Dotrzymanie w wszelkich obowiązkach uwzględniających prawnych jest w MAHLE zrozumiałe i stanowi kryterium minimalne. Wychodząc z tego założenia, we wszystkich przedsiębiorstwach i spółkach udziałowych obojętnie w ewentualnych zakładach środowiska. Zakładowa ochrona środowiska podlega procesowi ciągłej poprawy i reorganizacji.

Oszczędzenie zasobów naturalnych i energii

Poprzez świadomy stosunek do środowiska oraz przez przyjęcie dla środowiska wyznaczonych, winnyśmy aktywne wkład do ekonomicznego użytkowania zasobów.

Oddziaływanie na środowisko

Miejsca, w których znajdują się nasze zakłady, są wyposażone i składowane na bieżąco przyjaznym środowisku. Uciążliwość dla środowiska i zakładowo uwzględnienie przy projektowaniu nowych wyrobów i opracowywanie metod w aspektach gospodarczych. Oddziaływanie na środowisko naszej działalności rejestrowane, analizowane i oceniane w sposób ciągły. Przez to mamy możliwość stać punkty i wprowadzać własne działania w celu poprawy. Dla wszystkich obszarów i środowisk konkretnie cele i programy środowiskowe. Wytyczne dla celów i programów środowiskowych.

Kontrola i działania korygujące

Skuteczna ochrona środowiska wymaga coraz nowocześniejszej technologii także systemu zarządzania środowiskowego (SMS), który zapewnia realizację wymogów środowiskowych, celów i programów. Zdolność do działania i skuteczność naszych programów i systemów zarządzania jest ciągle kontrolowana i uściślana poprzez

Zarządzanie ryzykiem

Częścią składową koncepcji MAHLE są plany awaryjne i procedury wystąpienia wypadków w zakładach, które zapobiegają wystąpieniu oddziaływań na maszyn i środowisko poprzez prowadzenie odpowiednich zabezpieczeń i współpracę z kompetentnymi urzędami będącymi plany awaryjne stać i aktualizować skutki ewentualnych wypadków.

Partnerzy handlowi

Nasze wytyczne dla ochrony środowiska gwarantują stałą jakość i realizację w naszych partnerach handlowych.

Polityka informacyjna

Nasi klienci będą informowani o wszystkich aspektach środowiskowych związków wyrobów wraz z sposobami użytkowania, zastożowanymi do faktycznego poziomu w okresie przydatności do użytku. Otworzy drogę do społeczeństwu pracowników, stającą bazę dla zadania naszych odpowiedzialnych działów, podejmować wyznaczenia i proponować rozwiązania dla zakładowej ochrony środowiska.

Zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa

- Wymagania
- Pole działania
- Klienci / dostawcy
- Pracownicy
- Finansowanie
- Zakłady
- Środowisko
- Ryzyko

Kierownictwo Koncernu
Stuttgart, styczeń 2003

M

Kierownictwo
Krotoszyn, styczeń 2003

WIZJA I POLITYKA MAHLE

WIZJA I POLITYKA MAHLE

Wizja i polityka MAHLE zapisane są w zasadach funkcjonowania przedsiębiorstwa. Wychodząc z tych zasad utworzono i podane jako obowiązujące wytyczne dla jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy. Kierownictwo MAHLE Krotoszyn zapewnia, że wytyczne jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy są znane i zrozumiałe dla wszystkich pracowników przedsiębiorstwa.

ZASADY FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA

Wymagania

Jako działające na rynku międzynarodowym przedsiębiorstwo, stale stawiamy czoło konkurencji dla utrzymania naszych obrotów jak również w pozycjach nowych klientów. Tak wielkie wyzwania stawiamy sobie do zrealizowania, że by zabezpieczyć i utrzymać nasz sukces w przedsiębiorstwie oraz uzyskać dalszy wzrost za pomocą. Tylko spełnienie wytycznych wymagań i osiągnięcie wyznaczonych celów, gwarantują nam stałe nasze niezależności i zabezpieczają nasze miejsca pracy.

Pole działania

Jako dostawca komponentów i systemów do pojazdów mechanicznych i do zastosowań przemysłowych, jesteśmy dla naszych klientów w szczególności partnerem godnym zaufania. Rozwijamy i produkujemy towary, które na każdym z rynków zbytu stanowią najwyższy poziom. Chcemy jakże w przyszłości bronić naszej wiodącej roli w tym względzie i stale ją umacniać. Chcemy także wśród konkurencji stać się na jej szczycie.

Klienci i dostawcy

Technologiczne przewodnictwo, jakość i zaufanie do naszych dostaw, są kluczem do naszych sukcesów. Dlatego też czynimy wysiłki, by ostrożnie spełniać wymagania naszych klientów. Poprzez ciągłe wlepszanie naszych wyrobów i usług oraz konsekwentnie dążenie innowacyjne osiągamy stan stałego zadowolenia naszych klientów. Należy kląćmy na proces ciągłej poprawy. Chcemy i musimy przetrwać także na naszych dostawców. Tylko we współpracy z nimi jesteśmy w stanie na dłuższą czas stać się konkurencyjni.

Pracownicy

Umotywowani pracownicy są siłą napędową naszego przedsiębiorstwa. Dlatego też wymagamy odpowiedzialności osobistej na stanowiskach pracy i gotowości do współpracy pomiędzy sobą, oraz do zespołu i od każdego z osobna. Jak w działającym globalnie przedsiębiorstwie, nasi pracownicy współpracują ponad dzielącymi ich granicami. Wspieramy się wzajemnie tak samo jak i znowu konkurencja pomiędzy różnymi zakładami naszego przedsiębiorstwa. Przy tym dążymy do zbudowania wspólnej struktury, która otwiera nowe możliwości komunikowania się i komunikowania przez zespoły. Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia rozumiemy jako powinność wobec naszych pracowników.

Finansowanie

Za bezpieczne stałe posiadania, wielkość dochodów i wzrost gospodarczy naszego przedsiębiorstwa stawiamy jako swoje wyznaczniki. Niezbędne do tego finansowanie wartości naszego majątku odbywa się za środki własnych i obcych w wyważonym stosunku, przy czym środki własne stanowią znaczący punkt ciężkości. Ogólnie prowadzimy politykę płynności finansowej i zmniejszamy kursów z naszymi zyskami, co odpowiada interesom naszej spółki. Przez finansowa i wykonalność nie powinniśmy dopuścić do powstania ryzyka, ograniczeń lub wliczeń wycelowanych naszymi racjami tylko powstałe w wyniku operatywnej przedsiębiorczości po poprawie sytuacji finansowej.

Zakłady

W świetle naszych zasad w przedsiębiorstwie, chcemy sukcesami naszej wspólnej pracy wspierać różnorodnie projekty społeczne i społecznie naszego głównego zakładu, jakim jest Fundacja MAHLE Spółka z o.o. Przy tym jesteśmy godnym zaufania partnerem przy wszelkiego rodzaju długoterminowych projektach fundacji. Interesy zakładów spółek będą powołane brane pod uwagę przez udziałowców (MABE G).

Środowisko

Zachowanie naszego środowiska jest nam szczególnie bliskie. Przy tym kładziemy na oś w tym względzie przy konstruowaniu i planowaniu naszych wyrobów i procesów produkcyjnych, na realizację jak najniższe zużycie surowców i na ochronę naszej naturalnej przestrzeni życiowej. Wymagania te stawiamy są zarówno podczas produkcji jak i podczas użytkowania naszych wyrobów. Wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do proekologicznego myślenia.

Ryzyko

Rozpoznawanie ryzyka, jego ocena, eliminowanie i kontrolowanie rozumiemy jako najniższe nasze zadanie wiodące proces w naszym zarządzaniu. Wraz z integracją zarządzania ryzykiem do Systemu Zarządzania MAHLE podkreślamy jego znaczenie postawione sobie w zarządzaniu zadaniem.

WYTYCZNE JAKOŚCI

Chcemy postępu, dochodu i wzrostu gospodarczego.

Naszą konkurencją chcemy zaradzić pod względem technologicznym jak i gospodarczym pozostając w tym. Za angażowaniem i kreatywnością zobowiązujemy do wzrostu gospodarczego naszego przedsiębiorstwa.

Chcemy zadowolenia klientów

Potrzebujemy naszych klientów zewnętrznych i wewnętrznych są dla nas miarą naszych działań. Dostarczając jakość naszej pracy jest warunkiem spełnienia życzeń klientów i decyduje o sukcesie naszego przedsiębiorstwa a tym samym zabezpiecza nasze stanowiska pracy.

Chcemy najlepszych dostawców

Szukamy i właściwie dobieramy naszych dostawców, których wiążemy z naszym zarządzaniem jakością.

Chcemy umotywowanych i kompetentnych pracowników

Poprzez określenie wymaganej wiedzy, przez zaufanie i przekazywanie odpowiedzialności jako i przedstawianie przebiegów jako wzorów do naśladowania, zabezpieczamy ciągłą motywację i kompetencje wśród naszych pracowników.

Chcemy by jakość była zadaniem naczelnym

Nasze kadry kierownicze zobowiązują się do osiągania wyznaczonych celów i zgodnie z wytycznymi dla jakości odczuwają je w życiu. Motywują pracowników do działań ukierunkowanych jak jakościowo i podają cel do ich wdrożenia.

Pracujemy zgodnie z procedurą

Odpowiedzialność jest dostosowana do warunków wymaganych przez proces. Granice działań mają tu podórne znaczenie. Zespołowa praca i myślenie poradzają prowadzą do lepszych wyników.

Zapobiegamy błędom

Zapobieganie błędom ma pierwszeństwo przed usuwaniem ich skutków. Staramy się więc od początku robić wszystko prawidłowo i reagować konsekwentnie swoje zadania.

Ciągła poprawa

W światłej konkurencji pragniemy być na samym szczycie. Osiągniemy to poprzez stałą i wymierną poprawę naszej pracy, naszych procesów i naszych wyrobów.

WYTYCZNE DLA OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA PRACY

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność za aktywne zarządzanie środowiskowe leży w gestii kierownika. Traktuje ono, jak również wszyscy przełożeni, poważnie swoją przydatność roli. Szczególną odpowiedzialność za wdrożenie naszych wytycznych na rzecz odbezpieczenia pracy na wszystkich poziomach przedsiębiorstwa leży w rękach przedsiębiorców. Pracownicy w swoich rolach w przedsiębiorstwie są ważnymi partnerami środowiskowymi i zakładowej ochrony pracy. Niezbędnie jest w pracy także organizacja stanowisk pracy, BHP i ochrona zdrowia pracowników MAHLE.

Szkolenia, informacje, motywacje

Ochrona środowiska bazuje na świadomości i odpowiedzialności postępowania pracowników. Motywowani i przekonani do własnej odpowiedzialności są odczuwaniu ich czynności poprzez systematyczne szkolenia, oferty dalszego zakładowego kształcenia i odpowiedzialności.

Ramowe warunki i prawo

Dotrzymanie w szczególności obowiązujących warunków prawnych jest w MAHLE zrozumiałe i stanowi kryterium minimalne. Wychodząc z tego założenia, we wszystkich istotnych i społecznie uzasadnionych obszarach w ewentualnie zakładach środowiska, Zakładowa ochrona środowiska podlega procesowi ciągłej poprawy.

Oszczędzanie zasobów naturalnych i energii

Poprzez świadomy stosunek do środowiska oraz przez przyjęcie dla środowiska wyznaczonych, stosujemy aktywne i świadome do ekonomicznego użytkowania zasobów.

Oddziaływanie na środowisko

Miejsca, w których znajdują się nasze zakłady, są wyposażone i składowane na obszarach przyrodniczych. Uciążliwość dla środowiska i zakłócenia od uwzględnienia przy projektowaniu nowych wyrobów i opracowywaniu metod w aspektach gospodarczych. Oddziaływanie na środowisko naszych działań i rejestrowanie, analizowanie i ocenianie w sposób ciągły. Przez to mamy możliwość stałe punkty i wprowadzać właściwe działania w celu poprawy. Dla wszystkich obszarów i wdrożenie konkretnych działań i programów środowiskowych. Wytyczne dla celów i programów środowiskowych.

Kontrola i działania korygujące

Stalowana ochrona środowiska wymaga coraz nowocześniejszą technologią także systemu zarządzania środowiskowego (SMS), który zapewnia realizację wymogów środowiskowych, celów i programów. Zdolność do działania i skuteczność naszych programów i systemów zarządzania jest ciągle kontrolowana i uściślana poprzez

Zarządzanie ryzykiem

Częścią składową koncepcji MAHLE są plany awaryjne i przypadki wystąpienia wypadków w zakładach, które zapobiegają wystąpieniu oddziaływań na maszynach i środowisku poprzez wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń i współpracę z kompetentnymi urzędami będącymi w walce z realizacją skutków ewentualnych wypadków.

Partnerzy handlowi

Nasze wytyczne dla ochrony środowiska gwarantują stałą jakość i realizację naszych partnerów handlowych.

Polityka informacyjna

Nasi klienci będą informowani o wszystkich aspektach środowiskowych związków z naszymi wyrobami i z sposobami użytkowania, zastośowanymi do fachowego użytku w opływie okresu przydatności do użytku. Otworzyliśmy także społecznie odpowiedzialne pracowników, stającą bazę dla zafascynowania naszych odpowiedzialnych działań, podejmowanych wycieczek i proponować rozwiązania dla zakładowej ochrony środowiska.

Wytyczne jakości

- Chcemy postępu, dochodu i wzrostu gospodarczego
- Chcemy zadowolenia klientów
- Chcemy najlepszych dostawców
- Chcemy umotywowanych i kompetentnych pracowników
- Chcemy by jakość była zadaniem naczelnym
- Pracujemy zgodnie z procedurą
- Zapobiegamy błędom
- Ciągła poprawa

Kierownictwo Koncernu
Stuttgart, styczeń 2003

M

Kierownictwo
Krotoszyn, styczeń 2003

WIZJA I POLITYKA MAHLE

WIZJA I POLITYKA MAHLE

Wizja i polityka MAHLE zapisane są w zasadach funkcjonowania przedsiębiorstwa. Wychodząc z tych zasad utworzono i podano jako obowiązujące wytyczne dla jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy. Kierownictwo MAHLE Krotoszyn zapewnia, że wytyczne jakości, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy są znane i zrozumiałe dla wszystkich pracowników przedsiębiorstwa

ZASADY FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA

Wymagania

Jako działające na rynku międzynarodowym przedsiębiorstwo, stale stawiamy czoło konkurencji dla utrzymania naszych obrotów jak również w pozycjach nowych klientów. Tak wielkie wyzwania stawiamy sobie do spełnienia, że by zabezpieczyć i utrzymać nasz sukces, przedsiębiorstwo musi uzyskać dalszy wzrost za wszelką cenę. Tylko spełnienie wysokości wymagań i osiągnięcie wyznaczonych celów, gwarantują na stałe naszą niezależność i zabezpieczają nasze miejsca pracy.

Pole działania

Jako dostawca komponentów i systemów do pojazdów mechanicznych i do zastosowań przemysłowych, jesteśmy dla naszych klientów w każdej chwili partnerem godnym zaufania. Rozwijamy i produkujemy towary, które w każdym z rynków w zbytu stanowią najwyższy poziom. Chcemy także w przyszłości bronić naszej wiodącej roli w tym względzie i stale ją umacniać. Chcemy także wśród konkurencji stać się dla niej szczyt.

Klienci i dostawcy

Technologiczne przewodnictwo, jakość i zaufanie do naszych dostaw, są kluczem do naszych sukcesów. Dlatego też czynimy wysiłki, by ostrożnie spełniać wymagania naszych klientów. Poprzez ciągłe wlepszanie naszych wyrobów i usług oraz konsekwentne dążenie innowacyjne osiągamy stan stałego zadowolenia naszych klientów. Należy kląć w nas proces ciągłej poprawy. Chcemy i musimy przetrwać to także na naszych dostawców. Tylko we współpracy z nimi jesteśmy w stanie na dłuższą metę stać się konkurencyjni.

Pracownicy

Umotywowani pracownicy są siłą napędową naszego przedsiębiorstwa. Dlatego też wymagamy odpowiedzialności osobistej na stanowiskach pracy i gotowości do współpracy pomiędzy sobą, oraz do zespołów i od każdego z osobna. Jak w działającym globalnie przedsiębiorstwie, nasi pracownicy współpracują ponad dzielącymi ich granicami. Wspieramy się wzajemnie tak samo jak i zwracamy konkurencję pomiędzy różnymi zakładami naszego przedsiębiorstwa. Przy tym dążymy do zbudowania wspólnej struktury, która otwiera obrotowo i komunikacyjnie i ukierunkowuje pracę zespołową. Bezpieczeństwo pracy i ochrona zdrowia rozumiemy jako powinność wobec naszych pracowników.

Finansowanie

Za bezpieczne stałe posiadanie, wielkość dochodów i wzrost gospodarczy naszego przedsiębiorstwa stawiamy się jako wyznacznik. Niezbędne do tego finansowanie wartości naszego majątku odbywa się ze środków własnych i obcych w wyważonym stosunku, przy czym środki własne stanowią znaczący punkt ciężkości. Ogólnie prowadzimy politykę płynności finansowej i zmniejszamy kursów z naszymi żyłkami, co odpowiada interesom naszej spółki. Przez finansowa aktywność nie powinniśmy dopuścić do powstania ryzyka, ograniczeń lub wrogich wyeliminować naszy raczej ryzyko powstałe w wyniku operatywnej przedsiębiorczości po poprawie sytuacji finansowej.

Zakłady

W świecie naszych zasad w przedsiębiorstwie, chcemy sukcesami naszej wspólnej pracy wspierać różnorodność projektów społecznie i społecznie naszego głównego zakładu, jakim jest Fundacja MAHLE Spółka z o.o. Przy tym jesteśmy godnym zaufania partnerem przy wszelkiego rodzaju długoterminowych projektach fundacji. Interesy zakładów spółek będą powołane brane pod uwagę przez udziałowców (MABE G).

Środowisko

Zachowanie naszego środowiska jest nam szczególnie bliskie. Przy tym kładziemy na oś w tym względzie przy konstruowaniu i planowaniu naszych wyrobów i procesów produkcyjnych, na realizację jak najniższego zużycia surowców i na ochronę naszej naturalnej przestrzeni życiowej. Wymagania te są stawiane są zarówno podczas produkcji jak i podczas użytkowania naszych wyrobów. Wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do proekologicznego myślenia.

Ryzyko

Rozpoznawanie ryzyka, jego ocena, eliminowanie i kontrolowanie rozumiemy jako najniższe nasze zadanie wiodące proces w naszym zarządzaniu. Wraz z integracją zarządzania ryzykiem do Systemu Zarządzania MAHLE podjęliśmy ważne zadanie postawione sobie w załączniku zadania.

WYTYCZNE JAKOŚCI

Chcemy postępu, dochodu i wzrostu gospodarczego.

Naszą konkurencją chcemy zarwać pod względem technologicznym jak i gospodarczym pozostać w tym. Zaangażowanie i kreatywność zdołać być podstawą zdrowego wzrostu gospodarczego naszego przedsiębiorstwa.

Chcemy zadowolenia klientów

Potrzebą naszych klientów zewnętrznych i wewnętrznych są dla nas miara naszych działań. Dostarczać jakość naszej pracy jest warunkiem spełnienia życzeń klientów i decyduje o sukcesie naszego przedsiębiorstwa a tym samym zabezpiecza nasze stanowiska pracy.

Chcemy najlepszych dostawców

Stawiamy i właściwie dobieramy naszych dostawców, których wiążemy z naszym zarządzaniem jakością.

Chcemy umotywowanych i kompetentnych pracowników

Poprzez określenie wymaganej wiedzy, przez zaufanie i przekazywanie odpowiedzialności jako i przedstawianie przebiegów jako wzorów do naśladowania, za zabezpieczanie ciągłej motywacji i kompetencji wśród naszych pracowników.

Chcemy by jakość była zadaniem naczelnym

Nasze kadry kierownicze zobowiązują się do osiągania wyznaczonych celów i zgodzie z wytycznymi dla jakości w obszarze w życie. Motywują pracowników do dążenia ukierunkowanych jakościowo i podają cele do ich wypracowania.

Pracujemy zgodnie z procedurą

Odpowiedzialność jest dostosowana do warunków wymaganych przez proces. Granice działań mają tu podległe znaczenie. Zespołowa praca i myślenie poradami prowadzą do lepszych wyników.

Zapobiegamy bledom

Zapobieganie błędem ma pierwszeństwo przed usuwaniem ich skutków. Staramy się więc od początku robić wszystko, prawidlowo i realnie do konsekwentnie swoje zadania.

Ciągła poprawa

W światowej konkurencji pragniemy być na samym szczycie. Osiągniemy to poprzez stałą i wymierną poprawę naszej pracy, naszych procesów i naszych wyrobów.

WYTYCZNE DLA OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA PRACY

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność za aktywne zarządzanie środowiskowe leży w gestii kierownika. Traktuje ono, jak również wszyscy przełożeni, poważnie swoją przydatną rolę. Szczególną odpowiedzialność za wyrażenie na czynach wytycznych na temat odbezpieczenia pracy na wszystkich poziomach przedsiębiorstwa leży w rękach przedsiębiorstwa. Pracownicy w swoich rolach w przedsiębiorstwie są ważnymi polkami środowiskowej i zakładowej ochrony pracy. Niezależnie jak w pracy także organizacja stanowisk pracy, BHP i ochrona zdrowia pracowników MAHLE.

Szkolenia, informacje, motywacje

Ochrona środowiska bazuje na świadomości i odpowiedzialności postępowania pracowników. Motywowani i przekonani do własnej odpowiedzialności są o oddziaływanie ich czynności poprzez systematyczne szkolenia, oferty dalszego zakładowego kształcenia i odpowiedzialności.

Ramowe warunki prawne

Dotrzymanie i wypracowanie obowiązków uwarunkowań prawnych jest w MAHLE zrozumiałe i stanowi kryterium minimalne. Wychodząc z tego założenia, we wszystkich szlaczonych i spółkach udziałowych obojętnie w ewentualnych zakładach środowiska. Zakładowa ochrona środowiska podlega procesowi ciągłej poprawy i odpowiedzialności.

Oszczędzanie zasobów naturalnych i energii

Poprzez świadomy stosunek do środowiska oraz przez przyjęcie dla środowiska wyznaczonych, wiemyśmy aktywne wkład do ekonomicznego użytkowania zasobów.

Oddziaływanie na środowisko

Miejsca, w których znajdują się nasze zakłady, są wyposażone i ekologicznie na bieżąco przystosowane. Uciążliwość dla środowiska i zakładowo od uwzględnienie przy projektowaniu nowych wyrobów i opracowywaniu metod w aspektach gospodarczych. Oddziaływanie na środowisko naszej działalności rejestrowane, analizowane i oceniane w sposób ciągły. Przez to mamy możliwość słabe punkty i w prowadząc właściwe działania w celu poprawy. Dla wszystkich obszarów i wdrożenie konkretnie cele programy środowiskowe. Wyjątkiem dla celów i programów środowiskowych.

Kontrola i działania korygujące

Skuteczna ochrona środowiska wymaga coraz nowocześniejszej technologii także systemu zarządzania środowiskowego (SMS), który zapewnia realizację wymogów środowiskowej, celów i programów. Zdolność do działania i skuteczność naszych programów i systemów zarządzania jest ściśle kontrolowana i uściślona poprzez.

Zarządzanie ryzykiem

Częścią składową koncepcji MAHLE są plany awaryjne i przypadki wystąpienia wypadków w zakładach, które zapobiegają wystąpieniu oddziaływań na maszynach i środowisko poprzez prowadzenie odpowiednich zabezpieczeń i współpracę z kompetentnymi urzędami będącymi plany awaryjne stałe aktualizować skutki emisji spowodowanych wypadkami.

Partnerzy handlowi

Nasze wytyczne dla ochrony środowiska gwarantują stałą jakość i realizację naszych partnerów handlowych.

Polityka informacyjna

Nasze kierownictwo informujemy o wszystkich aspektach środowiskowych zleżających w sposób jasny i zrozumiały, zastrzeżenie na do fachowego poziomu w tym zakresie przydatności do użytku. Otwiera drogę do społeczeństwu i pracowników, stającą bazę dla zaufania naszych odpowiedzialnych działów, podejmować wyznaczenia i proponować rozwiązania dla zakładowej ochrony środowiska.

Wytyczne dla ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy

- Odpowiedzialność
- Szkolenia, informacje, motywacje
- Ramowe warunki prawne
- Oszczędzanie zasobów naturalnych i energii
- Oddziaływanie na środowisko
- Kontrola i działania korygujące
- Zarządzanie ryzykiem
- Partnerzy handlowi
- Polityka informacyjna

Kierownictwo Koncernu
Stuttgart, styczeń 2003

M

Kierownictwo
Krotoszyn, styczeń 2003

MATRYCA PROCESOWEGO ZARZĄDZANIA MAHLE Polska

Wytyczne dla jakości	Struktura organizacyjna	Przeгляд kierownictwa Controlling Planowanie gospodarcze Rozwój strategii / Cele
Wytyczne dla ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy	Zarządzanie dokumentami	
Zasady przedsiębiorstwa	Zarządzanie informacjami	
4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa	Komunikacja w przedsiębiorstwie	
	Służby centralne	
	4.2 Organizacja i komunikacja	4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling

PROCES PODSTAWOWY



4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem	4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie	4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa
Ryzyka w przedsiębiorstwie	Ciągły rozwój przedsiębiorstwa	Rozwój systemu
Centralny dział prawny	Koła jakości	Zarządzanie wiedzą
Centralne ubezpieczenia	TPM	Wsparcie personalne
Zapobieganie zagrożeniom dla produktu	Analiza wartości	Rozwój kierownictwa
Ochrona danych	Opracowywanie reklamacji	
	Audity	

K
L
I
E
N
T

K
L
I
E
N
T

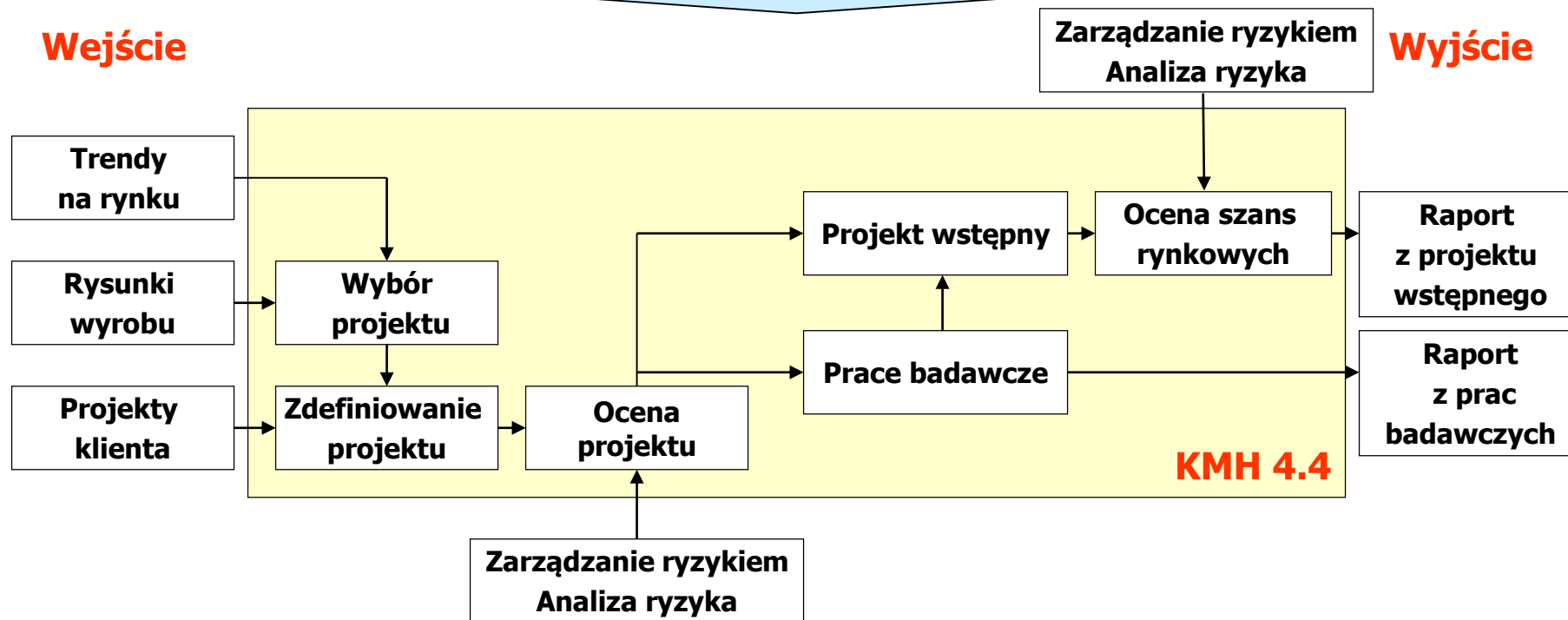
BADANIA I ROZWÓJ

4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa

4.2 Organizacja i komunikacja

4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling

Wejście



Wyjście

4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem

4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie

4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa

MARKETING I SPRZEDAŻ

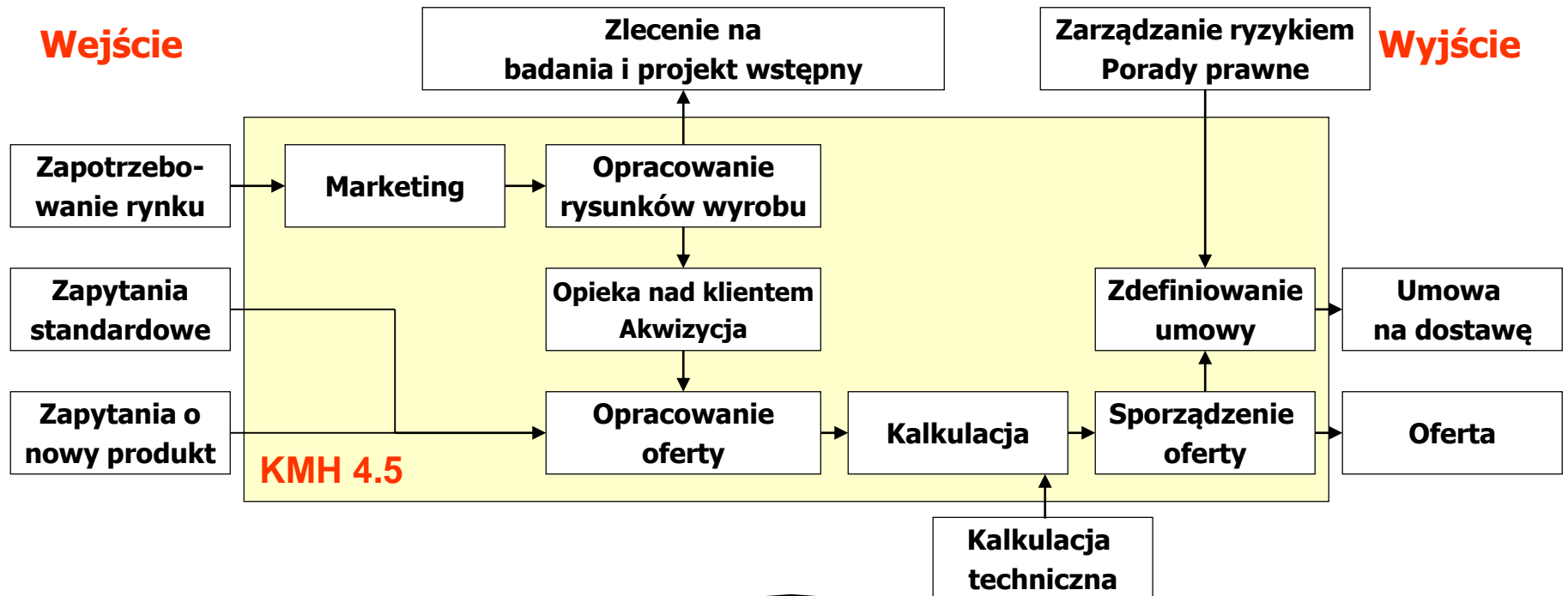
4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa

4.2 Organizacja i komunikacja

4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling

Wejście

Wyjście



4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem

4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie

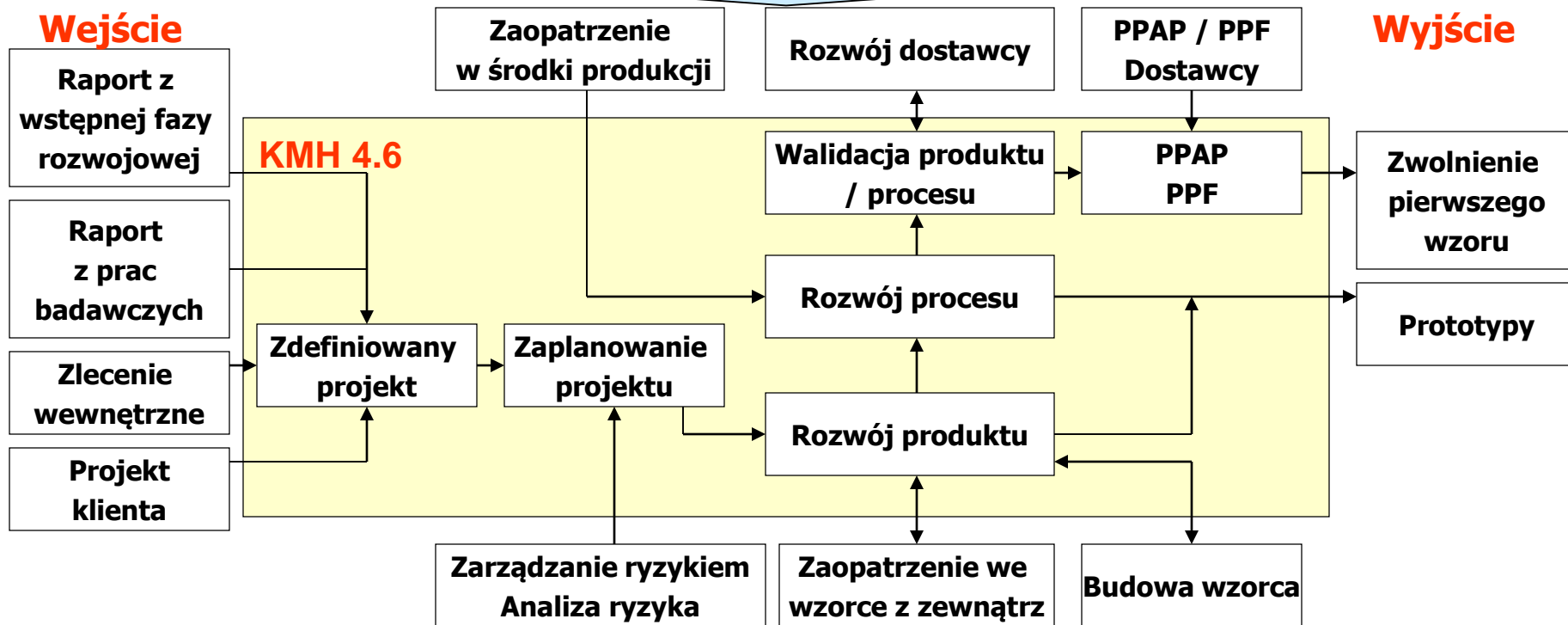
4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa

ROZWÓJ WYROBU I PROCESU

4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa

4.2 Organizacja i komunikacja

4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling



4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem

4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie

4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa

ZAOPATRZENIE

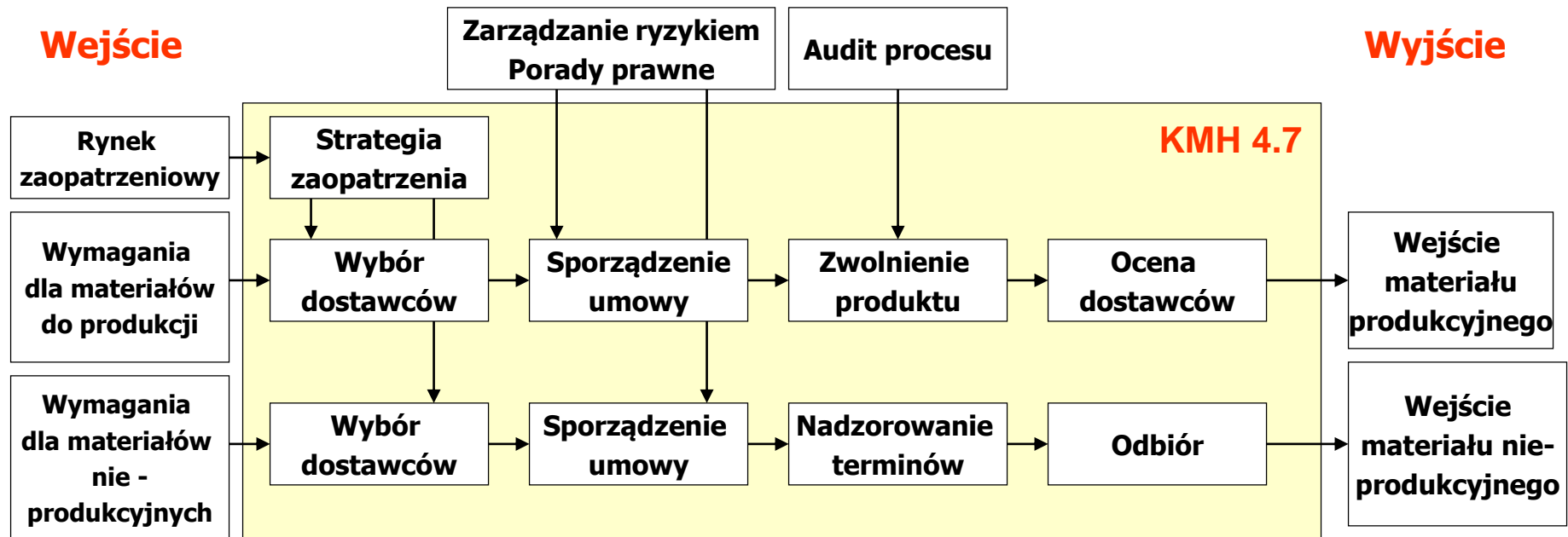
4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa

4.2 Organizacja i komunikacja

4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling

Wejście

Wyjście



4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem

4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie

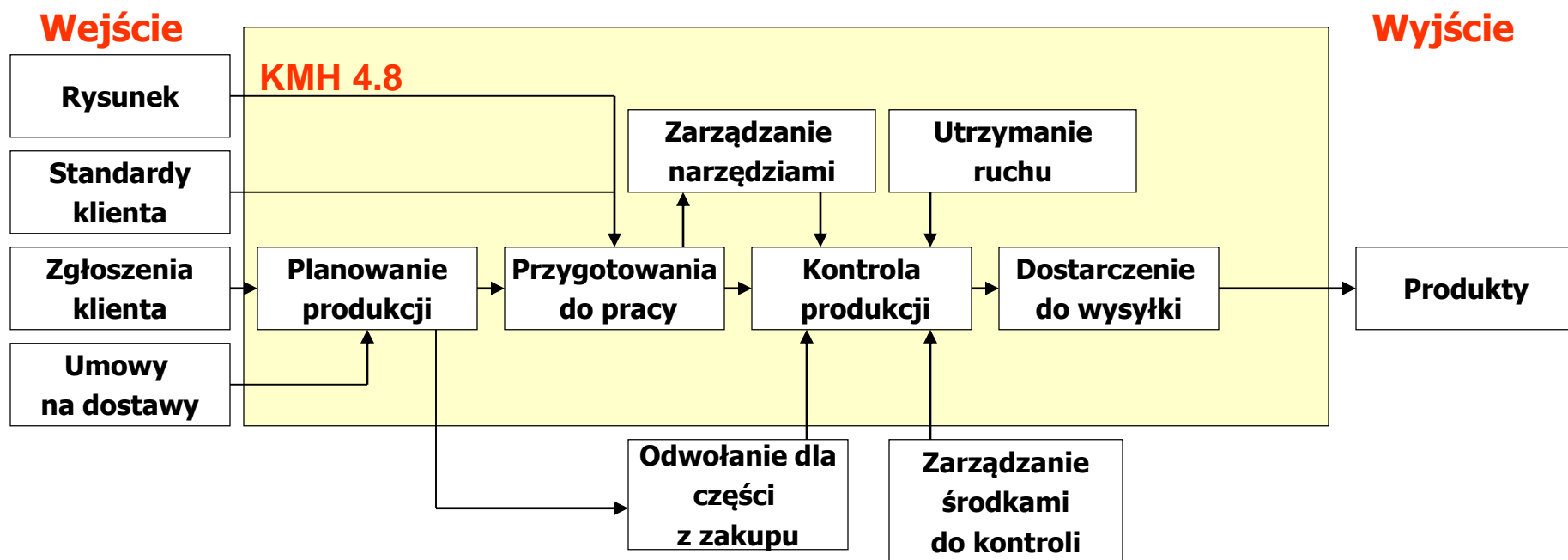
4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa

REALIZACJA ZLECEŃ I PRODUKCJA

4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa

4.2 Organizacja i komunikacja

4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling



4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem

4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie

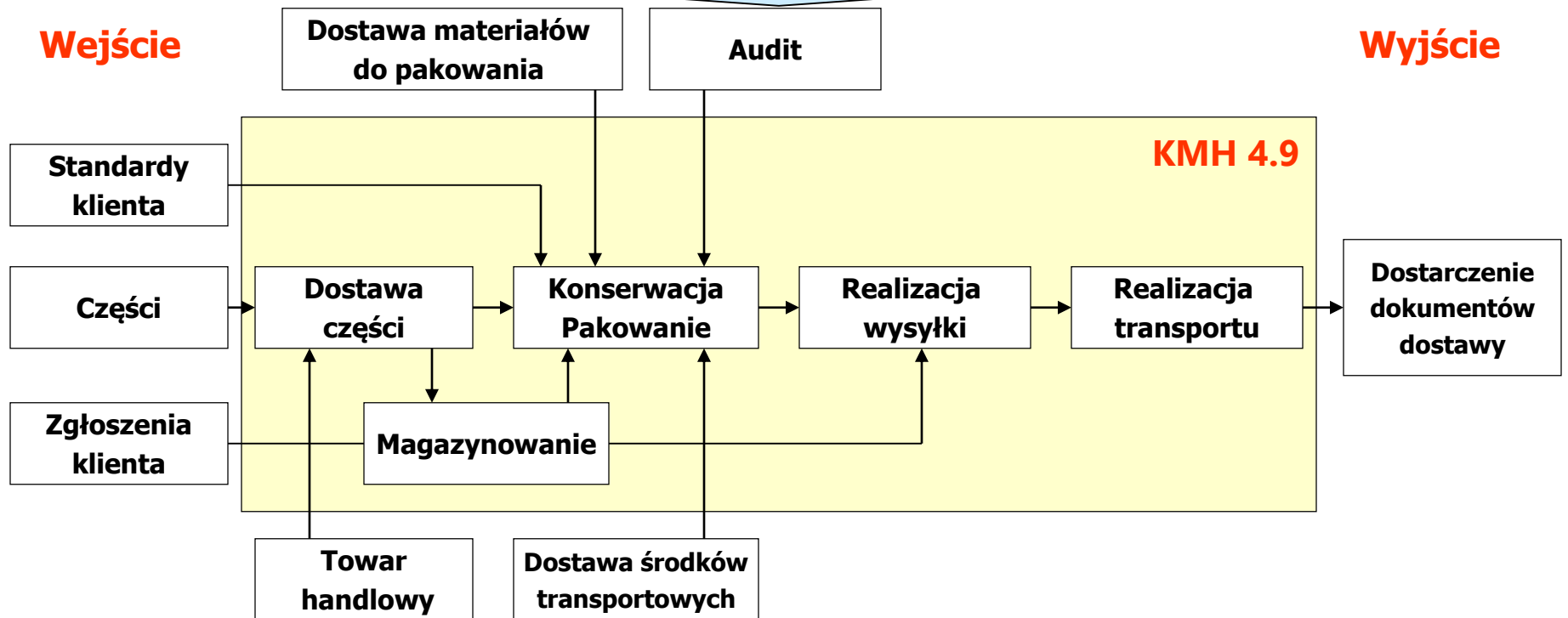
4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa

LOGISTYKA

4.1 Wizja i polityka przedsiębiorstwa

4.2 Organizacja i komunikacja

4.3 Planowanie strategiczne, zarządzanie zasobami oraz controlling



4.3.1.1 Zarządzanie ryzykiem

4.10 Pomiary, analizy i doskonalenie

4.11 Dalszy rozwój przedsiębiorstwa

PODSUMOWANIE

- ❑ Systemy zarządzania jakością ciągle rozwijane i doskonalone według wymagań branży motoryzacyjnej są czynnikiem sprzyjającym poprawie zarządzania w kierunku zintegrowanych systemów zarządzania
 - Zarządzanie środowiskiem
 - Zarządzanie bezpieczeństwem i higiena pracy
 - Zarządzanie ryzykiem
 - Zarządzanie wartością
 - Zarządzanie ... logistyką, danymi, produkcją...

- ❑ Obszar doskonalenia systemu
 - Benchmarking
 - Samoocena
 - Kryteria regionalnych, krajowych, europejskich i światowych nagród jakości

KONCERN MAHLE – GLOBALNY DOSTAWCA SYSTEMOWY

MAHLE GmbH Stuttgart

UB 1

k

M

Kolben und
Motorkomponenten

- tłoki
- zestawy: cylinder - tłok
- sworznie tłokowe
- pierścienie

UB 2

f

M

Filtersysteme

- filtry powietrza
- filtry oleju
- filtry paliwa

UB 3

v

M

Ventiltriebssysteme

- zawory
- gniazda zaworowe
- prowadniki zaworowe
- tuleje cylindrowe